



Die Kommunikationsplattform Ihrer Einrichtung

Produktivität, Transparenz
& Wertschätzung

Agenda

1. **Was** ist myo?
2. **Wofür** nutzt man myo?
3. **Wo** nutzt man myo?
4. **Wer** nutzt myo?
5. **Vorführung** der myo App
6. Ihre nächsten **Schritte**
7. **Kontaktdaten** myo





**Was ist
myo?**

Die Entstehung von myo begann mit einem Pflegepraktikum...



Myosotis - Vergissmeinnicht

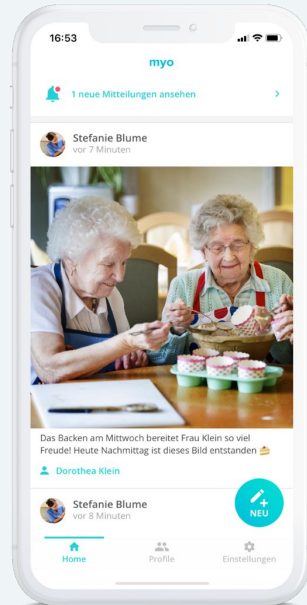


Der volkstümliche Name entstammt vermutlich einer deutschen Sage aus dem Mittelalter, wonach **die kleine Pflanze Gott bat, sie nicht zu vergessen**

Das sagen unsere Nutzer über unsere Partnerschaft



Das Kommunikationsmittel für Ihre Einrichtung - myo auf einen Blick



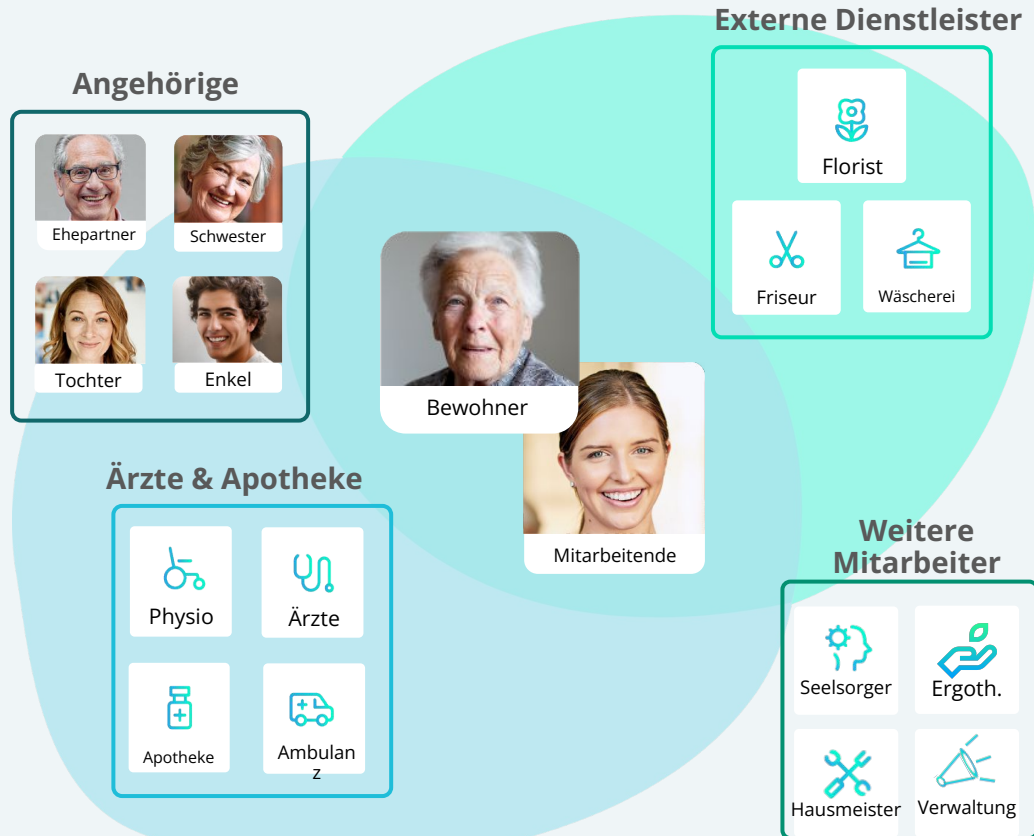
- ✓ **myo App & Desktop Version**
- ✓ Schicken & Erhalten von **Fotos, Videos, Text- & Sprachnachrichten, Dokumenten**
- ✓ **Videotelefonie**
- ✓ **Sichere Kommunikation**
DSGVO-Konform & TÜV Süd
ISO 27001
- ✓ **Garantierte Privatsphäre & Datenschutz**
Daten bleiben Ihr Eigentum & es gibt keine Einsicht





Wofür nutzt
man myo?

Der Nutzung sind keine Grenzen gesetzt



Unser Fokus heute

Angehörigen
Kommunikation

Interne
Kommunikation

Angehörige



Ehepartner



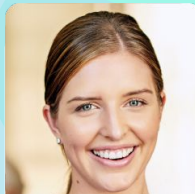
Schwester



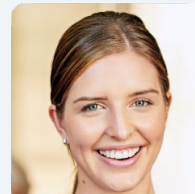
Tochter



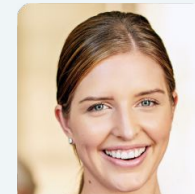
Enkel



MitarbeiterIn



MitarbeiterIn



MitarbeiterIn

Momente festhalten und geschützt mit Angehörigen teilen

MitarbeiterIn



Beitrag

Angehörige



Kommentar

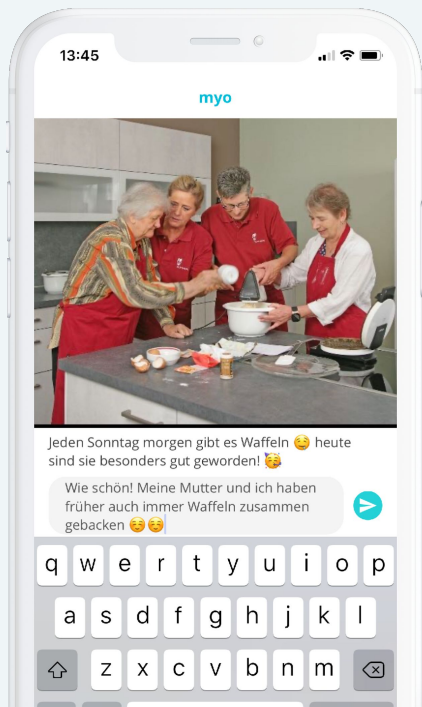
Katharina Seiler Enkelin
vor 12 Minuten
Wie schön! 🌸 😊 🍷

Susanne Müller Tochter
gerade eben
Danke, dass Sie meine Mutter
so oft in den Garten begleiten.
Sie strahlt ja richtig! ☀️

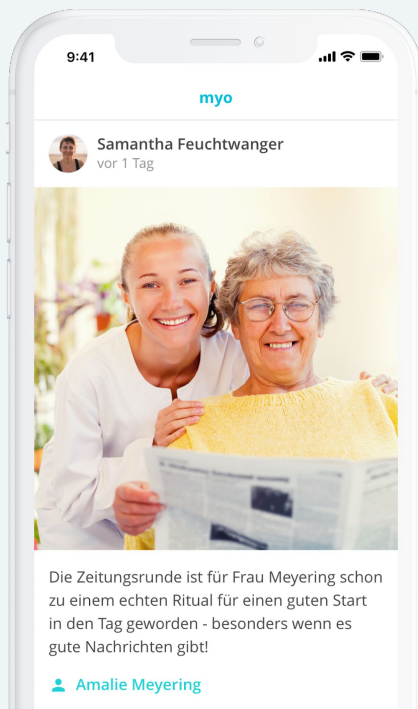
Martin Seiler Enkel
vor 37 Minuten
Ich freue mich jedes Mal riesig,
wenn ich über myo ein Bild von
Oma bekomme 😊 😊

Persönliche Momente festhalten und geschützt teilen

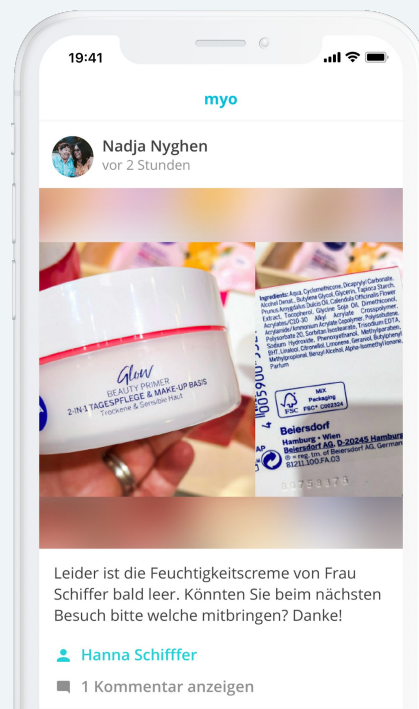
Gruppenaktivitäten teilen



Neueinzüge erleichtern

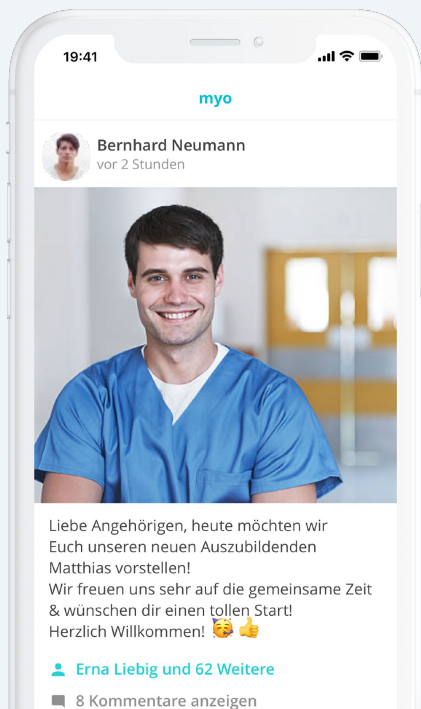


Erledigungen auf kurzem Dienstweg



Persönliche Momente festhalten und geschützt teilen

Neue Mitarbeiter vorstellen



Ereignisse ankündigen



Wichtige Nachrichten verbreiten



Angehörige können Beiträge kommentieren und Wertschätzung ausdrücken

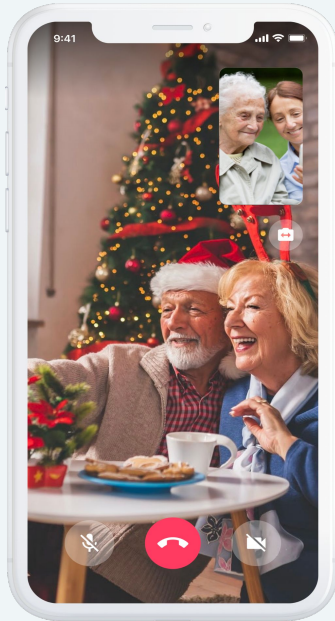


NEU!

Sie können nun auch über die „Gefällt mir“ Funktion ganz einfach reagieren



Weitere optionale Funktionalitäten für Angehörige



Videotelefonie

→ zwischen
MitarbeiterInnen mit
BewohnerInnen
& Angehörigen

→ nur **Mitarbeitende**
können anrufen



Beiträge von Angehörigen

→ BewohnerIn
nehmen am Leben
der Angehörigen
teil

→ **Biografiearbeit**

Wichtige interne Mitteilungen schnell kommunizieren



Administrative Angelegenheiten

- Dienstplanänderungen
- Hygiene-Auflagen
- Notfallkommunikation



Veranstaltungen ankündigen

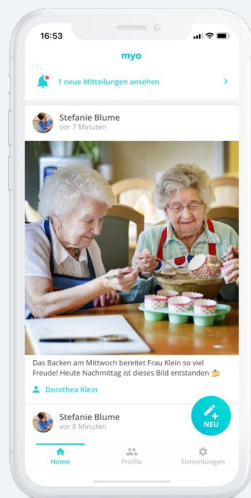
- Angehörigen Abende
- Schulungen/Fortbildungen



Wo nutzt man
myo?

myo App - für die Nutzung am Handy oder auf dem Tablet

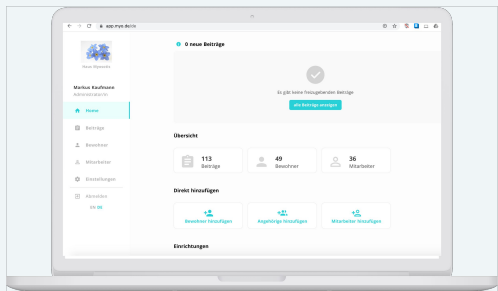
Google Playstore oder App Store



- ✓ **Beiträge versenden:**
 - Textnachrichten
 - Fotos
 - Videos
 - Sprachnachrichten
 - Dateien
- ✓ **Videoanrufe** mit Angehörigen und MitarbeiterInnen
- ✓ Auf **Kommentare** antworten
- ✓ **Profil** bearbeiten

myo Web - Für die Nutzung am Computer

<http://app.myo.de>

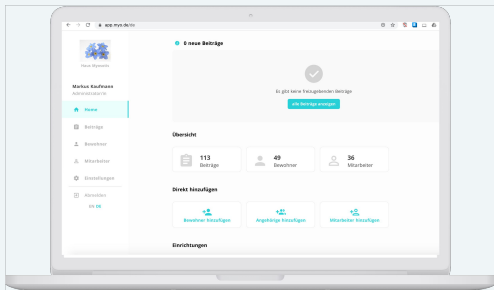


- ✓ **MitarbeiterIn** hinzufügen
- ✓ **BewohnerIn & Angehörige** hinzufügen
- ✓ **Übersicht & Verwaltung** aller Beiträge
- ✓ **Beiträge versenden:**
 - Textnachrichten
 - Fotos
 - Videos
 - Dateien
- ✓ Auf **Kommentare** antworten
- ✓ **Profil** bearbeiten



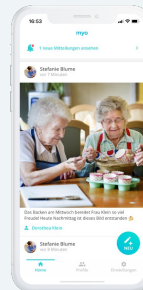
**Wer nutzt
myo?**

Es gibt 2 Verantwortungsbereiche zu definieren



Admin

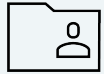
- ✓ Viel am Computer
- ✓ Verwaltung/Leitung
- ✓ Administration
- ✓ Kontakt mit Angehörigen



MitarbeiterInnen

- ✓ Zugang zu Tablet oder Smartphone
- ✓ Ergotherapie, Pfleger, etc.
- ✓ Viel Kontakt mit BewohnerInnen

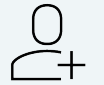
Der Myo Admin ist für die Verwaltung der App zuständig



Legt MitarbeiterInnen an (und löscht ggf.)



Informiert Angehörige (z.b. bei Einzug) über myo + verteilt Informationen (z.b. Flyer)



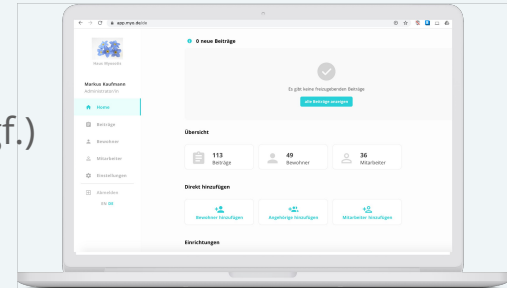
Legt BewohnerInnen + Angehörige an (und löscht ggf.)



Kann Beiträge freigeben



Kann selbstverständlich auch Beiträge teilen (z.B. Dokumente)



Der myo Mitarbeiter kümmert sich um die Inhalte in der App



Informiert Angehörige (z.B. bei Besuch) über myo + verteilt Informationen (z.B. Flyer)



Legt zusätzliche Angehörige (die z.B. zu Besuch kommen) an



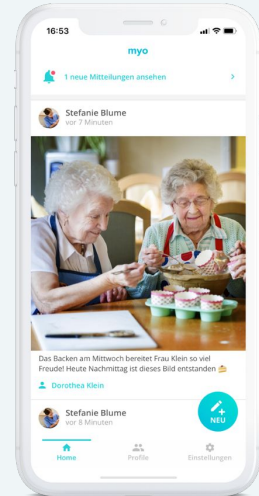
Hält schöne Momente mit den BewohnerInnen fest



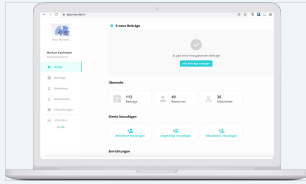
Teilt Beiträge mit den Angehörigen oder den MitarbeiterInnen



Bekommt Wertschätzung der Angehörigen



Status Quo bei Ihnen



- ✓ Wer sitzt viel am Computer?
- ✓ Wer/wie viele werden Admin?
- ✓ Wie oft gibt es Team Meetings?
- ✓ Wie oft gibt es Angehörigen-Abende?
- ✓ Wie kommunizieren sie aktuell mit den Angehörigen?



- ✓ Wer/wie viele Tablets/Handys gibt es vor Ort?
- ✓ Was sind die Arbeitsbereiche?
- ✓ Wer hat viel Kontakt zu den Angehörigen?
- ✓ Wer macht bereits Fotos?



Vorführung der myo App



Ihre nächsten Schritte

Ihre nächsten Schritte

1. Wir erstellen nun im Anschluss mit dem Admin die **Profile der MitarbeiterInnen**
2. MitarbeiterInnen **laden die App** auf Handy/Tablet runter, einigen sich auf Passwort und vermerken dieses gut sichtbar in den Aufenthaltsräumen
3. Das bereits eingetroffene **Care Paket** beinhaltet weitere Marketingmaterialien + Handbücher → Verteilen Sie diese
4. Admins + MitarbeiterInnen **informieren Angehörige** über myo App
5. Admin legt Bewohner + Angehörige in der App an
6. Die ersten Beiträge werden geteilt



Wir sind für
Sie da

Sie erreichen uns jederzeit auf folgenden Kanälen



030 - 555 732 642



kundenbetreuung@myo.de



<https://hilfe.myo.de/hc/de>



Louisa Buhne
Leitung Operativer Bereich



Dana Forker
Kundenbetreuung



Louise Lamatsch
Kundenbetreuung



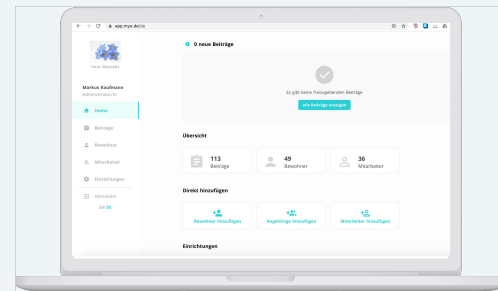
| myo Web

Sind Ihre Wohnbereiche schon angelegt?

Wohnbereiche:

myo Admin

Wer übernimmt in Zukunft bei Ihnen das Anlegen der Profile?



Informationsblatt für Angehörige

Liebe Angehörige,

wir nutzen ab sofort die **Kommunikationsplattform myo**. Über myo können wir Ihnen Textnachrichten, Fotos, Videos sowie Sprachnachrichten senden - so sind Sie immer **auf dem neuesten Stand!**

Geschwister, Kinder und Enkel können von überall auf der Welt **kostenlos** mitmachen und **am Leben Ihrer Liebsten teilnehmen**.

Zudem hat bei myo **Datenschutz höchste Priorität!**



Schritt 1: Registrieren Sie sich bei myo



1) Scannen Sie den QR Code.



2) Folgen Sie den Anweisungen im Online Formular.



3) Ihre Daten werden von der Einrichtung verifiziert. Dies kann ein paar Tage dauern.



ODER

Füllen Sie einfach die folgenden Informationen aus und **geben Sie diesen Teil in Ihrer Einrichtung ab**.

Ihr Vor- und Nachname:

Name des Bewohners:

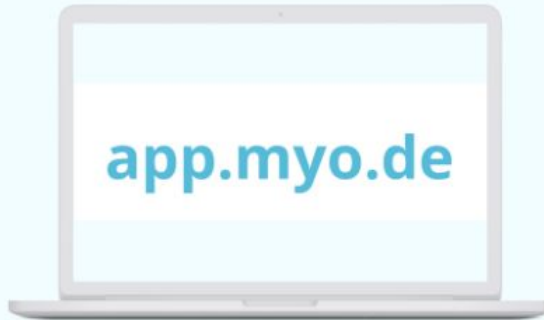
Ihre E-Mail Adresse:



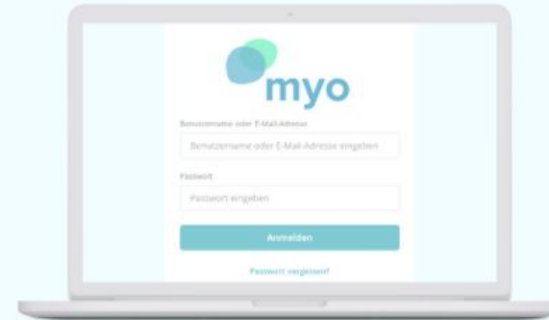
E- Mail Adresse:



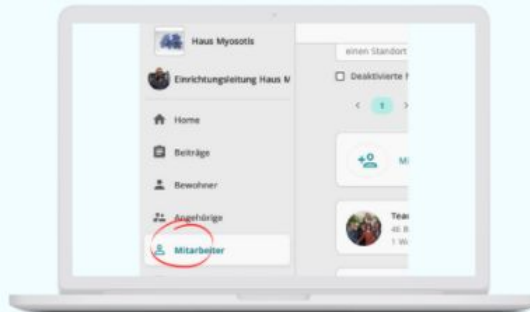
... und jetzt probieren wir es gemeinsam



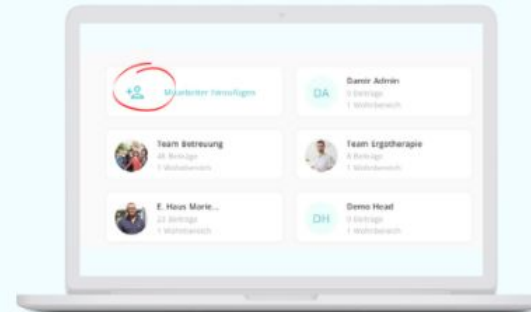
1. Im Browser **app.myo.de** eingeben



2. **Benutzername** oder **E-Mail Adresse** und **Passwort** eingeben

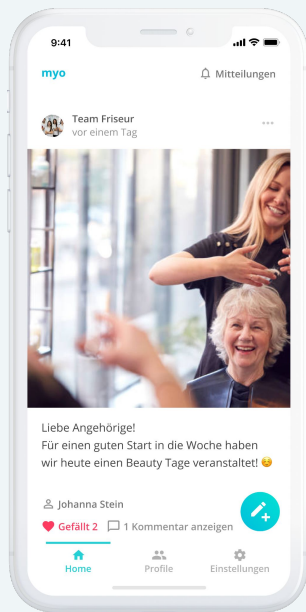


3. Auf die **Reiterfunktion** "**Mitarbeiter**" klicken



4. Auf "**Mitarbeiter hinzufügen**" klicken

Für die Mitarbeiter der Pflege, Betreuung und Ergotherapie



Friseurbesuche mit den Angehörigen teilen



Erledigungen auf kurzem Dienstweg teilen



Therapieerfolge teilen & gemeinsam feiern