



## Die Kommunikationsplattform Ihrer Einrichtung

Produktivität, Transparenz  
& Wertschätzung

## Agenda

1. **Was** ist myo?
2. **Wofür** nutzt man myo?
3. **Wo** nutzt man myo?
4. **Wer** nutzt myo?
5. **Vorführung** der myo App
6. Ihre nächsten **Schritte**
7. **Kontaktdaten** myo





**Was ist  
myo?**

## Die Entstehung von myo begann mit einem Pflegepraktikum...



## Myosotis - Vergissmeinnicht

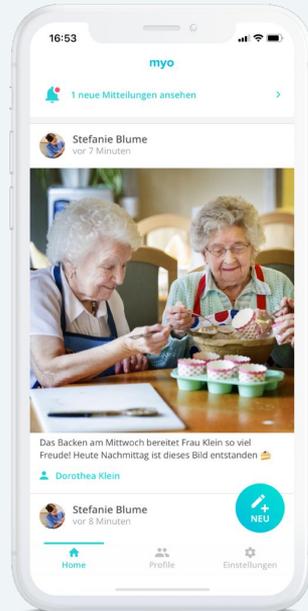


Der volkstümliche Name entstammt vermutlich einer deutschen Sage aus dem Mittelalter, wonach **die kleine Pflanze Gott bat, sie nicht zu vergessen**

## Das sagen unsere Nutzer über unsere Partnerschaft



## Das Kommunikationsmittel für Ihre Einrichtung - myo auf einen Blick



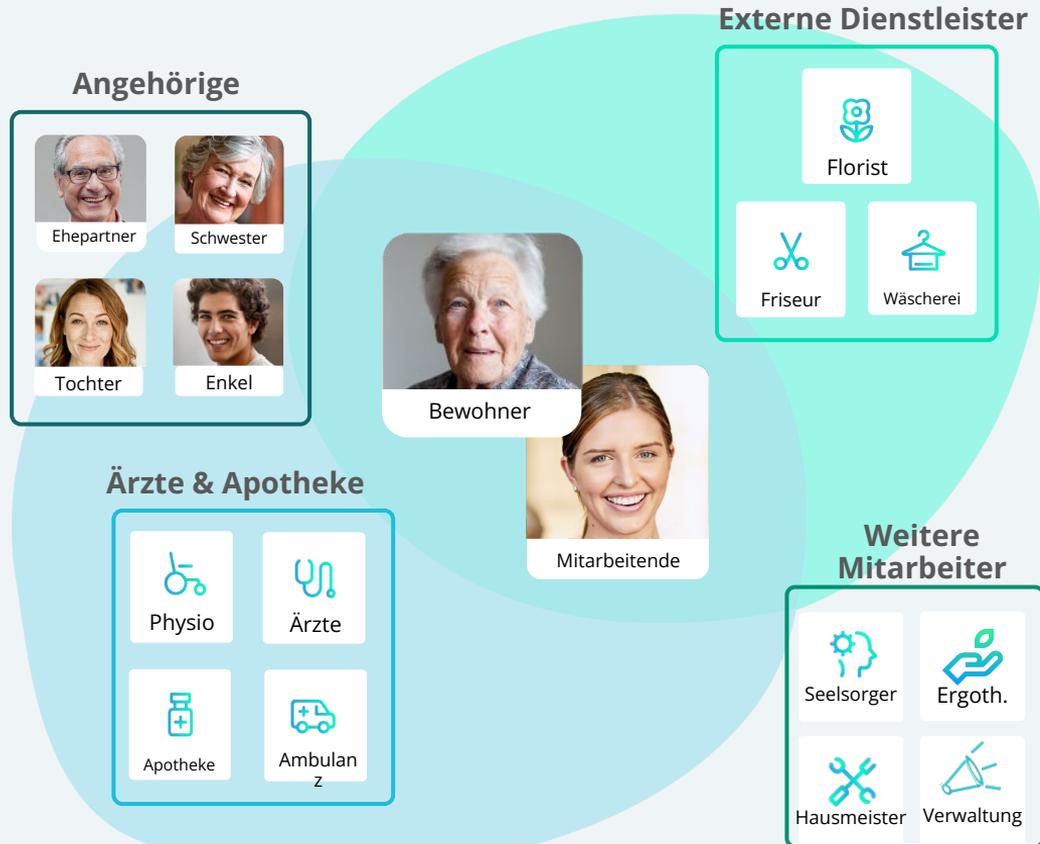
- ✓ **myo App & Desktop Version**
- ✓ Schicken & Erhalten von **Fotos, Videos, Text- & Sprachnachrichten, Dokumenten**
- ✓ **Videotelefonie**
- ✓ **Sichere Kommunikation**  
DSGVO-Konform & TÜV Süd  
ISO 27001
- ✓ **Garantierte Privatsphäre & Datenschutz**  
Daten bleiben Ihr Eigentum & es gibt keine Einsicht





**Wofür** nutzt  
man myo?

# Der Nutzung sind keine Grenzen gesetzt



## Unser Fokus heute

Angehörigen  
Kommunikation

Interne  
Kommunikation

### Angehörige



Ehepartner



Schwester



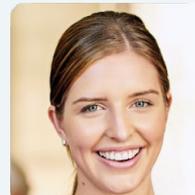
Tochter



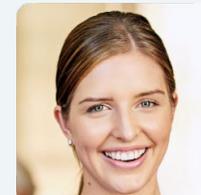
Enkel



MitarbeiterIn



MitarbeiterIn



MitarbeiterIn

## Momente festhalten und geschützt mit Angehörigen teilen

### MitarbeiterIn



Beitrag

### Angehörige



Kommentar

**Katharina Seiler** Enkelin  
vor 12 Minuten  
Wie schön! 🌸 😊 🍷 🍷

**Susanne Müller** Tochter  
gerade eben  
Danke, dass Sie meine Mutter  
so oft in den Garten begleiten.  
Sie strahlt ja richtig! ☀️

**Martin Seiler** Enkel  
vor 37 Minuten  
Ich freue mich jedes Mal riesig,  
wenn ich über myo ein Bild von  
Oma bekomme 😊 😊

# Persönliche Momente festhalten und geschützt teilen

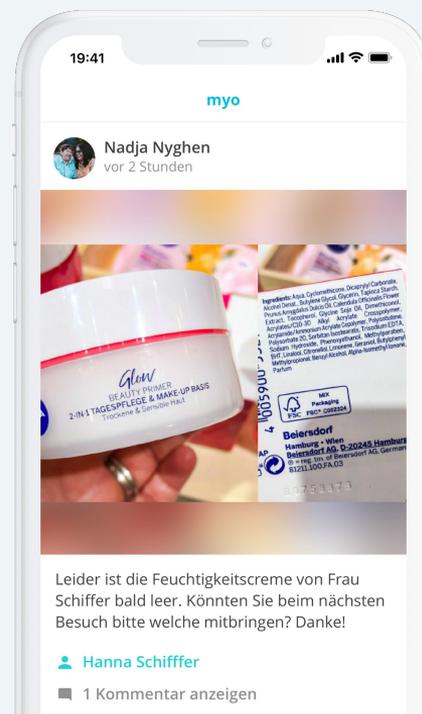
## Gruppenaktivitäten teilen



## Neueinzüge erleichtern

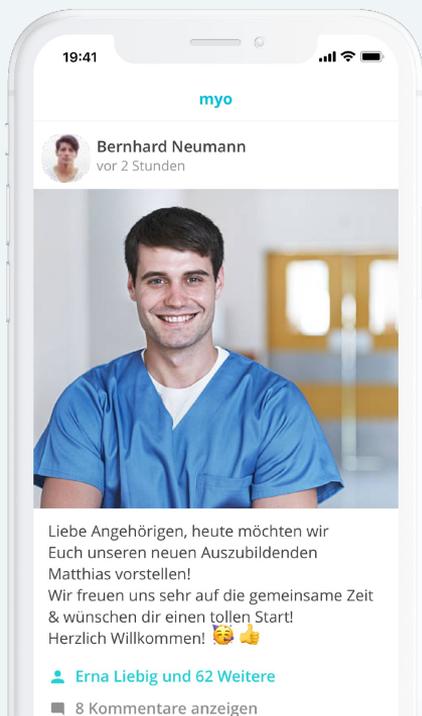


## Erledigungen auf kurzem Dienstweg



# Persönliche Momente festhalten und geschützt teilen

## Neue Mitarbeiter vorstellen



## Ereignisse ankündigen



## Wichtige Nachrichten verbreiten



# Angehörige können Beiträge kommentieren und Wertschätzung ausdrücken



**NEU!**

Sie können nun auch über die „Gefällt mir“ Funktion ganz einfach reagieren



## Weitere optionale Funktionalitäten für Angehörige



### Videotelefonie

→ zwischen  
MitarbeiterInnen mit  
BewohnerInnen  
& Angehörigen

→ nur **Mitarbeitende**  
können anrufen



### Beiträge von Angehörigen

→ BewohnerIn  
nehmen am Leben  
der Angehörigen  
teil

→ **Biografiearbeit**

# Wichtige interne Mitteilungen schnell kommunizieren



## Administrative Angelegenheiten

- Dienstplanänderungen
- Hygiene-Auflagen
- Notfallkommunikation



## Veranstaltungen ankündigen

- Angehörigen Abende
- Schulungen/Fortbildungen



**Wo** nutzt man  
myo?

## myo App - für die Nutzung am Handy oder auf dem Tablet

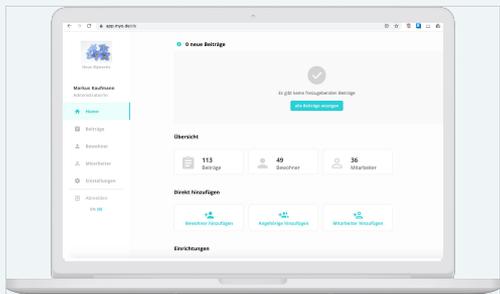
### Google Playstore oder App Store



- ✓ **Beiträge versenden:**
  - Textnachrichten
  - Fotos
  - Videos
  - Sprachnachrichten
  - Dateien
- ✓ **Videoanrufe** mit Angehörigen und MitarbeiterInnen
- ✓ Auf **Kommentare** antworten
- ✓ **Profil** bearbeiten

## myo Web - Für die Nutzung am Computer

<http://app.myo.de>

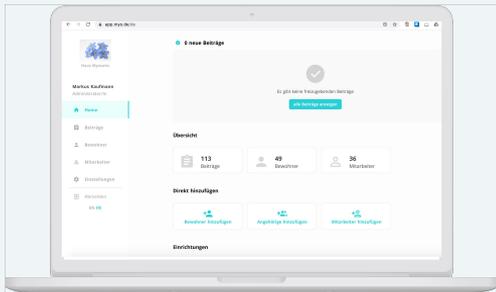


- ✓ **MitarbeiterIn** hinzufügen
- ✓ **BewohnerIn & Angehörige** hinzufügen
- ✓ **Übersicht & Verwaltung** aller Beiträge
- ✓ **Beiträge versenden:**
  - Textnachrichten
  - Fotos
  - Videos
  - Dateien
- ✓ Auf **Kommentare** antworten
- ✓ **Profil** bearbeiten



**Wer nutzt  
myo?**

## Es gibt 2 Verantwortungsbereiche zu definieren



### Admin

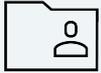
- ✓ Viel am Computer
- ✓ Verwaltung/Leitung
- ✓ Administration
- ✓ Kontakt mit Angehörigen



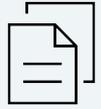
### MitarbeiterInnen

- ✓ Zugang zu Tablet oder Smartphone
- ✓ Ergotherapie, Pfleger, etc.
- ✓ Viel Kontakt mit BewohnerInnen

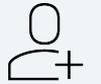
## Der Myo Admin ist für die Verwaltung der App zuständig



Legt MitarbeiterInnen an (und löscht ggf.)



Informiert Angehörige (z.b. bei Einzug) über myo + verteilt Informationen (z.b. Flyer)



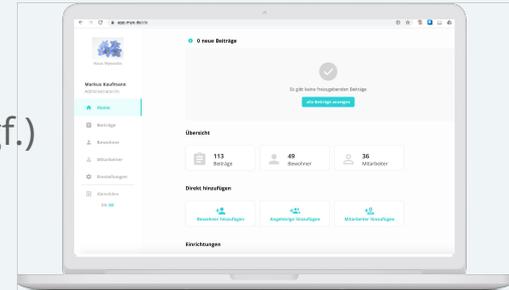
Legt BewohnerInnen + Angehörige an (und löscht ggf.)



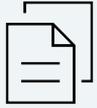
Kann Beiträge freigeben



Kann selbstverständlich auch Beiträge teilen (z.B. Dokumente)



## Der myo Mitarbeiter kümmert sich um die Inhalte in der App



Informiert Angehörige (z.B. bei Besuch) über myo + verteilt Informationen (z.B. Flyer)



Legt zusätzliche Angehörige (die z.B. zu Besuch kommen) an



Hält schöne Momente mit den BewohnerInnen fest



Teilt Beiträge mit den Angehörigen oder den MitarbeiterInnen



Bekommt Wertschätzung der Angehörigen



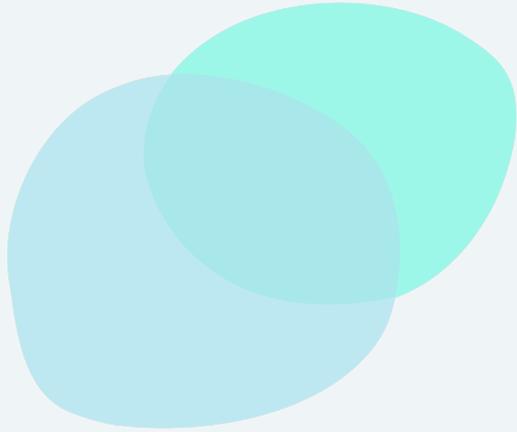
## Status Quo bei Ihnen



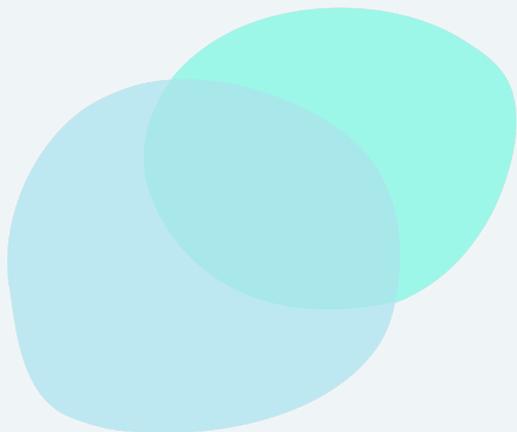
- ✓ Wer sitzt viel am Computer?
- ✓ Wer/wie viele werden Admin?
- ✓ Wie oft gibt es Team Meetings?
- ✓ Wie oft gibt es Angehörigen-Abende?
- ✓ Wie kommunizieren sie aktuell mit den Angehörigen?



- ✓ Wer/wie viele Tablets/Handys gibt es vor Ort?
- ✓ Was sind die Arbeitsbereiche?
- ✓ Wer hat viel Kontakt zu den Angehörigen?
- ✓ Wer macht bereits Fotos?



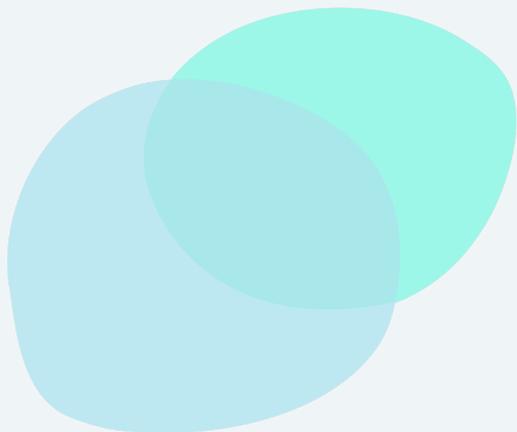
# Vorführung der myo App



# Ihre nächsten Schritte

## Ihre nächsten Schritte

1. Wir erstellen nun im Anschluss mit dem Admin die **Profile der MitarbeiterInnen**
2. MitarbeiterInnen **laden die App** auf Handy/Tablet runter, einigen sich auf Passwort und vermerken dieses gut sichtbar in den Aufenthaltsräumen
3. Das bereits eingetroffene **Care Paket** beinhaltet weitere Marketingmaterialien + Handbücher → Verteilen Sie diese
4. Admins + MitarbeiterInnen **informieren Angehörige** über myo App
5. Admin legt Bewohner + Angehörige in der App an
6. Die ersten Beiträge werden geteilt



Wir sind für  
Sie da

## Sie erreichen uns jederzeit auf folgenden Kanälen



**030 - 555 732 642**



**kundenbetreuung@myo.de**



**<https://hilfe.myo.de/hc/de>**



Louisa Buhne  
Leitung Operativer Bereich



Dana Forker  
Kundenbetreuung



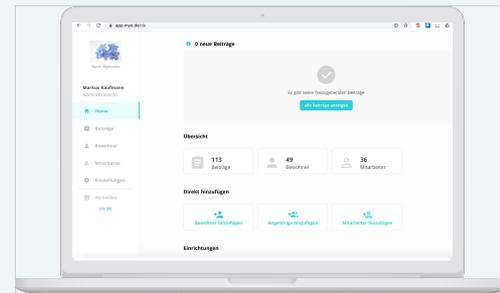
Louise Lamatsch  
Kundenbetreuung

## Sind Ihre Wohnbereiche schon angelegt?

Wohnbereiche:

myo Admin

# Wer übernimmt in Zukunft bei Ihnen das Anlegen der Profile?



## Informationsblatt für Angehörige

Liebe Angehörige,

wir nutzen ab sofort die **Kommunikationsplattform myo**. Über myo können wir Ihnen Textnachrichten, Fotos, Videos sowie Sprachnachrichten senden - so sind Sie immer **auf dem neuesten Stand!**

Geschwister, Kinder und Enkel können von überall auf der Welt **kostenlos** mitmachen und **am Leben Ihrer Liebsten teilnehmen**.

Zudem hat bei myo **Datenschutz höchste Priorität!**



### Schritt 1: Registrieren Sie sich bei myo



1) Scannen Sie den QR Code.



2) Folgen Sie den Anweisungen im Online Formular.



3) Ihre Daten werden von der Einrichtung verifiziert. Dies kann ein paar Tage dauern.



**ODER**

Füllen Sie einfach die folgenden Informationen aus und **geben Sie diesen Teil in Ihrer Einrichtung ab**.

Ihr Vor- und Nachname: .....

Name des Bewohners: .....

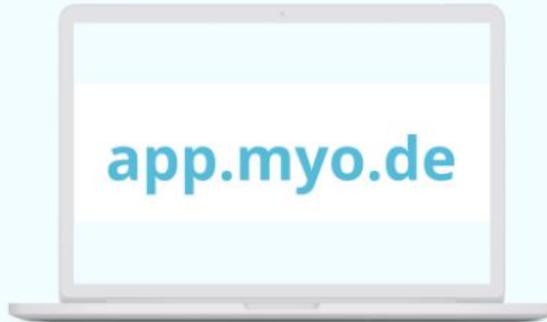
Ihre E-Mail Adresse: .....



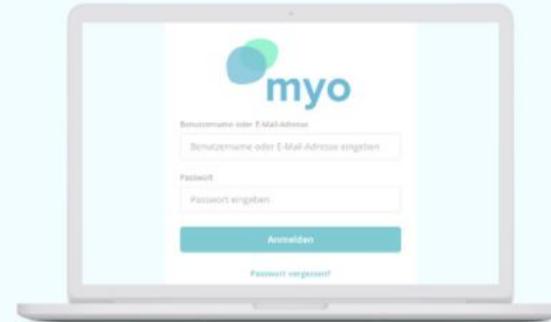
E- Mail Adresse:



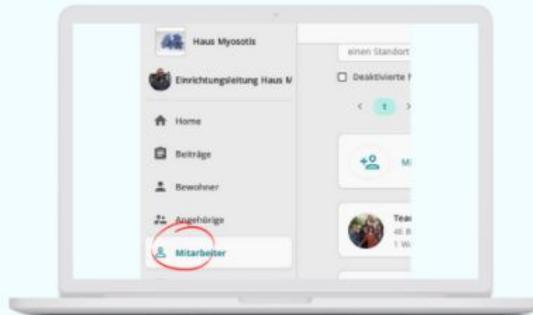
# ... und jetzt probieren wir es gemeinsam



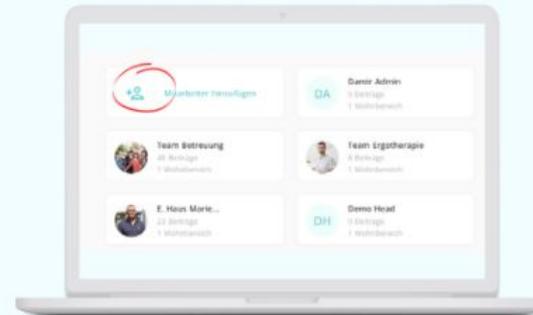
1. Im Browser **app.myo.de** eingeben



2. **Benutzername** oder **E-Mail Adresse** und **Passwort** eingeben

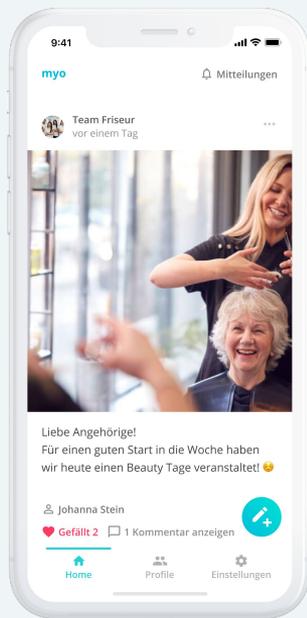


3. Auf die **Reiterfunktion** "**Mitarbeiter**" klicken



4. Auf "**Mitarbeiter hinzufügen**" klicken

## Für die Mitarbeiter der Pflege, Betreuung und Ergotherapie



**Friseurbesuche** mit den Angehörigen teilen



**Erledigungen** auf kurzem Dienstweg teilen



**Therapieerfolge** teilen & gemeinsam feiern