



Leitfaden für Gespräche mit Angehörigen

Top 5 überzeugende Argumente



MIT DER ZEIT GEHEN

myo ist unsere neue Kommunikationsplattform, über welche Sie informiert bleiben. Sie erhalten einen Überblick über alle Neuigkeiten rund um unsere Einrichtung!



PERSÖNLICHE BEZIEHUNG

Angehörige können direkt auf Beiträge reagieren und verstärken somit nicht nur ihre Beziehung zum Familienmitglied, sondern auch zu den Mitarbeitern, die sich Tag für Tag um den Bewohner kümmern.



DIREKTER AUSTAUSCH

Angehörige werden direkt und zu jeder Gelegenheit (nicht nur beim Besuch in der Einrichtung) in den Alltag der Bewohner einbezogen und myo schafft dadurch neue Gesprächsgrundlagen.



DATENSCHUTZ

Sie bleiben Eigentümer der Daten. Diese werden nicht an Dritte weitergegeben.



WERTSCHÄTZUNG

Die fürsorgliche Arbeit im Pflegeheim sichtbar machen.

Was ist myo?

myo ist eine App, welche wir nun bei uns in der Einrichtung anwenden und wir freuen uns, sie gemeinsam mit Ihnen zu nutzen. Durch die Nutzung von myo haben wir endlich die Möglichkeit, Sie mehr am Alltag Ihres Bewohners einzubinden. Denn wir erleben so viele schöne Momente mit unseren Bewohnern, die bisher für Sie unsichtbar waren. Durch myo können wir Fotos, Videos, Sprachnachrichten oder Texte von und mit den Bewohnern machen und diese an Sie - die Familien - weiterschicken. Aber auch Sie werden eingebunden und können auf die versendeten Beiträge in Form von Kommentaren reagieren.

Was kostet myo?

myo ist für Sie kostenlos, denn unsere Einrichtung übernimmt die Kosten. Sie werden von uns eingeladen und erhalten eine Registrierungsmail. Laden Sie sich die myo App einfach in Ihrem Apple App-Store (für IOS) oder Google Play Store (für Android) herunter.

Was bringt myo?

myo soll Ihnen, den Angehörigen, einen direkten Einblick in das Leben Ihres Angehörigen und unsere Einrichtung geben. Wir freuen uns Ihnen zu zeigen, was wir alles anbieten und was Ihr Angehöriger hier in unserer Einrichtung macht. Durch myo bleiben Sie stets informiert und die unterschiedlichsten Inhalte, wie z.B. Einladungen zum Sommerfest, hausinterne Neuigkeiten oder auch Administratives können wir mit Ihnen teilen. Außerdem wird das Betreuungsteam / Pflorgeteam die App verwenden, um Einblicke in den Betreuungsalltag geben zu können. Insbesondere bei Kleinigkeiten muss nicht mehr zum Telefon gegriffen werden. Somit soll die App nicht zusätzliche Arbeit schaffen, sondern die Arbeit erleichtern und beschleunigen.

Wie sieht der Umgang im Alltag aus?

Unser Ziel ist es, Ihnen jede Woche hin und wieder Beiträge über die App zu schicken. Abhängig davon, wann es zeitlich passt, kann das mal mehr und mal weniger sein. Die Arbeit hat natürlich jederzeit Priorität.

Datenschutz

Datenschutz ist ein wichtiges Thema bei myo: myo ist DSGVO-konform und hat keinen Zugriff auf die Daten. Sie bleiben Eigentümer der Daten, sodass diese selbstverständlich nicht an Dritte weitergeleitet werden. Da Datenschutz in unserer Einrichtung groß geschrieben wird, haben wir uns bewusst gegen Messenger-Dienste, wie WhatsApp & Facebook entschieden.

Ausstieg jederzeit möglich

Sie können sich jederzeit wieder von myo abmelden. Geben Sie uns einfach Bescheid und wir löschen Ihr Profil.

Voraussetzungen

Sie benötigen nur eine E-Mail-Adresse und ein Smartphone oder Tablet, um mitmachen zu können!

Wie kann man mitmachen?

Sie müssen uns lediglich Ihre E-Mail-Adresse geben und wir schicken Ihnen dann eine Einladung für myo per E-Mail. Mit Hilfe der E-Mail können Sie sich dann in der App registrieren und starten. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und darauf, Sie nun aktiv an unserer Tätigkeit teilhaben zu lassen!

